

Howden S.p.A.

Servizi di brokeraggio e consulenza assicurativa per Istituti Scolastici

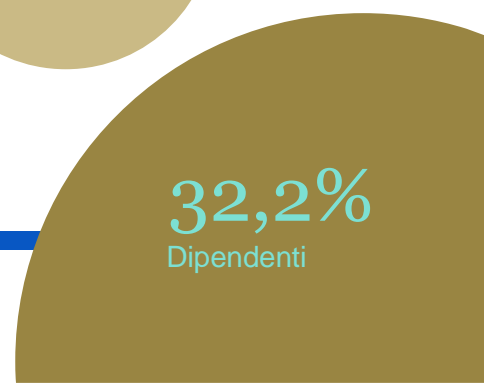
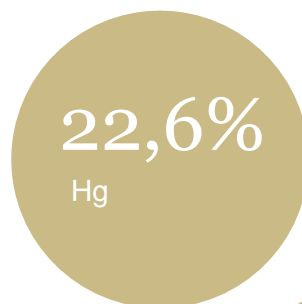


HOWDEN

Il broker internazionale con approccio flessibile

Facciamo assicurazione in modo
diverso e siamo determinati a renderla
migliore.

I principali azionisti sono i nostri dipendenti e la mentalità che ne deriva li rende responsabili delle proprie decisioni, azioni e risultati. Questo approccio si riflette direttamente nell'eccellenza del servizio che offriamo e nelle competenze che mettiamo a disposizione dei nostri clienti.



Il Partner ideale

Esperienza - Ascolto - Supporto - Presenza territoriale - Innovazione

La nostra mission: creare costantemente valore per i nostri Clienti

Approccio innovativo

Howden è un partner professionale che si pone al servizio del proprio Cliente, nella continua ricerca di **soluzioni di valore aggiunto**.

Non offriamo solo soluzioni assicurative ma adottiamo un **approccio innovativo** per supportare il Cliente in tutte le sue esigenze.

Esperienza nel settore

Gli Istituti scolastici hanno la necessità di procedere periodicamente all'analisi dei rischi e delle coperture assicurative rivolte alla tutela delle **persone** e del **patrimonio scolastico**.

La valutazione del rischio scolastico, l'individuazione di corrette procedure di affidamento dei contratti, la redazione di idonei capitolati di polizza e la successiva gestione dei contratti assicurativi presentano profili di **elevata complessità**.

Howden grazie alla propria esperienza nel settore, è in grado di supportare il Dirigente Scolastico e il Direttore SGA nell'espletamento delle attività finalizzate ad acquisire le migliori formule assicurative e nella gestione ottimale delle successive fasi di esecuzione contrattuale.

Organizzazione disegnata a misura del cliente

Grazie alla struttura e al team dedicato, Howden è in grado di garantire all'Istituto scolastico:

- Affiancamento costante
- Riferimenti certi e stabili del personale dedicato
- Esperienza nelle problematiche specifiche del settore scolastico pubblico
- Gestione semplice e puntuale dei servizi
- Reperibilità immediata in caso di necessità
- Possibilità di beneficiare, per il tramite del Team dedicato, di tutte le competenze specialistiche vantate dal Gruppo
- Instaurazione di un rapporto di fiducia con il Referente dedicato

La Consulenza per gli Istituti Scolastici

La divisione Enti Pubblici

All'interno della propria struttura organizzativa, Howden ha istituito la Divisione Enti Pubblici, che si pone il fine di soddisfare le complesse necessità del settore pubblico, caratterizzato da una normativa in continua evoluzione. In questo ambito, opera il personale specializzato dedicato al settore scolastico.

Howden è presente sul MEPA ed è abilitata al bando Servizi

Il nostro supporto

Le attività proposte permettono all'Istituto scolastico di:

- Allinearsi alla normativa di settore, che è copiosa e in continua evoluzione, oltreché articolata su differenti livelli gerarchici
- Snellire e semplificare le attività amministrative di competenza delle figure dirigenziali
- Acquisire supporti documentali di tipo normativo e tecnico utili all'espletamento delle procedure relative alla materia assicurativa
- Individuare strategie in grado di prevenire e ridurre l'eventualità di contenziosi conseguente e infortuni scolastici o ad azioni di responsabilità
- Supportare esternamente il DS e il DSGA in talune fasi critiche dei contenziosi o della liquidazione dei sinistri, al fine di tutelare l'Istituto nella corretta attivazione utilizzo della polizza assicurativa

La nostra consulenza mira a far ottenere alla SCUOLA le migliori soluzioni inerenti, in particolare, le seguenti polizze:

- **Responsabilità civile**, con la quale gli Assicuratori si obbligano a tenere indenne l'Assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni

personali, danneggiamenti a cose

- **Infortunati**, con la quale gli Assicuratori provvedono ad indennizzare i danni subiti dall'Assicurato in conseguenza, diretta ed esclusiva, di infortuni inerenti gli eventi garantiti
- **Assistenza**, con la quale gli Assicuratori, attraverso la centrale operativa dedicata e mediante contatto telefonico, erogano le prestazioni di assistenza a scuola e in viaggio durante le attività scolastiche
- **Tutela Legale**, con la quale gli Assicuratori assumono a proprio carico le spese legali e peritali, stragiudiziali e giudiziali, che dovessero essere sostenute dall'Assicurato per tutelare i propri diritti e interessi a seguito di fatti involontari connessi all'attività assicurata dichiarata in polizza.

Inoltre, nell'ambito della gestione del rischio scolastico, Howden pone particolare attenzione alla **tutela dei beni scolastici**, soprattutto quelli strumentali alle attività didattiche, anche a distanza (ad esempio, beni elettronici come computer, tablet, notebook).

Assicurare i beni che costituiscono il patrimonio della Scuola è rilevante indicatore del comportamento diligente degli Amministratori scolastici, primi responsabili dei beni in consegna, in custodia o in uso alla Scuola.

Howden Scuola Sicura

Una scelta che tutela l'Istituto Scolastico

Distinzione tra broker e agente assicurativo

istruzioni per l'affidamento dei servizi assicurativi

Circolare MIUR n° 25773 del 09/11/2021

In sintesi	Broker Assicurativo (Howden SpA)	Agenzia Assicurativa
Ruolo	Intermediario che agisce su incarico e per interesse dell'Istituto Scolastico, e che non ha poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione.	Intermediario mandatario di una o più imprese di assicurazione.
Servizi	Svolge servizi di consulenza indipendente, coadiuvando l'Istituto Scolastico in particolare:: <ul style="list-style-type: none">• nella REDAZIONE dei DOCUMENTI STRUMENTALI all'acquisizione dei Servizi Assicurativi• nella GESTIONE dei contratti	Propone offerte assicurative
Rapporto con la P.A.	Compensa l'elevata ASIMMETRIA INFORMATIVA che caratterizza il mercato dei prodotti assicurativi, provocando nei rapporti contrattuali una posizione dominante dell'Agente / Compagnia assicurativa rispetto all'Ente Pubblico.	Rappresenta la Compagnia assicurativa, CONTROPARTE CONTRATTUALE dell'Ente Pubblico

Il broker non è un costo per l'assicurato

Corte dei Conti - Sentenza N° 439/2013

(Vedi sezione Normativa e Giurisprudenza)

scuolasicura.howdengroup.com

La procedura dei servizi assicurativi per Istituti Scolastici allineata alla normativa e gestita con un click



Vademecum informativo del 30 luglio 2024

Per gli affidamenti diretti di forniture e servizi di importo inferiore a 140.000 euro



Ministero dell'Istruzione

Quaderno 1 - pubblicazione 2024

Istruzioni di carattere generale relative all'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici aggiornate al D.lgs 36/2023



Ministero dell'Istruzione

Circolare Ministero dell'Istruzione n° 25773 del 09/11/2021

Istruzioni per l'affidamento dei Servizi Assicurativi nelle Istituzioni Scolastiche



Consiglio di Stato

Gli algoritmi in ambito amministrativo devono garantire «Conoscibilità, Comprensibilità, Trasparenza»



Corte dei Conti

«Il compenso per il broker non costituisce un maggior costo per l'assicurato»

Gestione della procedura «Howden Scuola Sicura», un procedimento legittimo, semplice e comprensibile

La nostra Società è lieta di poter assistere il vs Istituto nella procedura di affidamento dei servizi assicurativi, definita dal MIM «particolarmente complessa».

L'obiettivo dei nostri servizi è di aiutare e supportare l'Istituto nella progettazione e condivisione di talune attività per cui si richiedono competenze altamente specialistiche in campo assicurativo e nelle varie fasi delicate della procedure di affidamento.

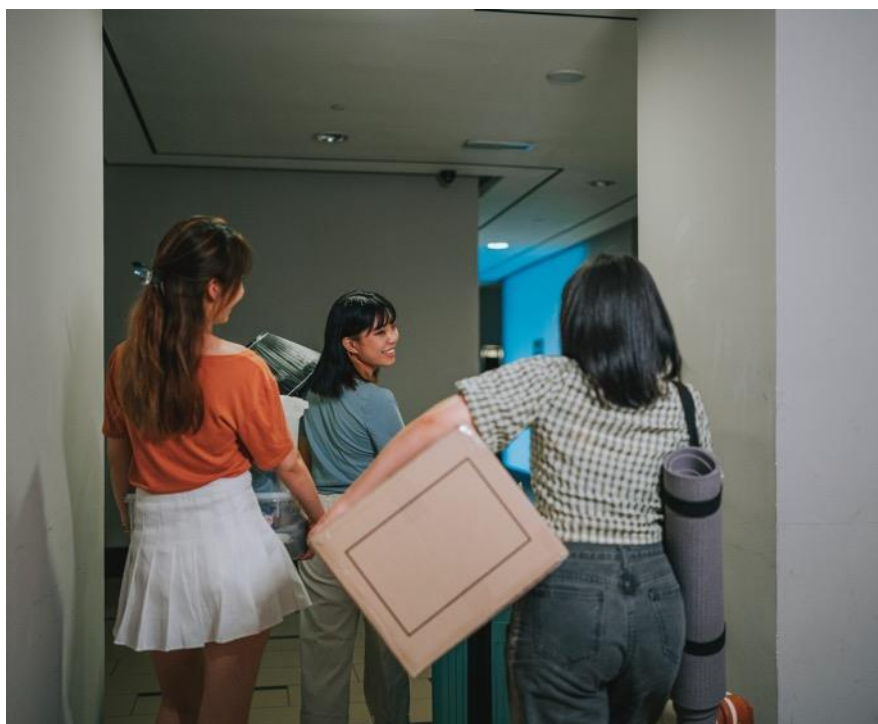
A tal fine, l'acquisizione di Know-how esterno indipendente in materia di tecnica assicurativa attraverso l'utilizzo dei nostri servizi di brokeraggio, costituisce un più alto livello di garanzia per il Dirigente Scolastico e l'Amministrazione nel delineare contratti di assicurazione a favore della scuola, adeguati ed efficaci .

Howden supporta l'Istituto Scolastico anche con un SOFTWARE innovativo che:

- **Permette** di soddisfare le esigenze e gli obiettivi assicurativi del vostro Istituto;
- **Rispetta** la normativa, le linee guida di riferimento e le indicazioni del M.I.M. relative al modus operandi consigliato per l'iter amministrativo su tale tipologia di affidamento;
- **Si avvale** di una progettazione tecnico-assicurativa che mira alla conoscibilità e comprensibilità della selezione delle offerte;
- **È concepito** in coerenza con quanto delineato dalla normativa e dalla giurisprudenza e nel rispetto delle competenze esclusive dell'Istituto Scolastico.

Il sistema di supporto consente di gestire l'intera procedura e di tutelare l'Istituto rispetto ai potenziali rischi di contestazione dell'affidamento.

Ai clienti inoltre sarà fornita apposita assistenza dai nostri consulenti specializzati.



Esecuzione dei contratti assicurativi

Criticità e rischi

I servizi di brokeraggio di Howden sono la soluzione giusta

Casi di esecuzione dei contratti assicurativi	Criticità
Richiesta risarcimento / contenzioso	Chi paga?
Verifica prestazioni assicurative	Quali criteri adottare ?
Adempimenti contrattuali	È perfetta la gestione ?

Autorità interessata	Anomalia/irregolarità nell'esecuzione dei contratti	Potenziali destinatari di provvedimenti
ANAC DELIBERA N° 4797 / 2024	Potere di irrogazione SANZIONI AMMINISTRATIVE pecuniarie per le violazioni accertate nell'ambito della vigilanza sulla corretta esecuzione dei contratti pubblici	RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE (Dirigente Scolastico, Dsga)
CORTE DEI CONTI	Accertamento della responsabilità amministrativo-contabili causa di DANNO ERARIALE	

L'istituto Scolastico può avvalersi di un broker scelto mediante «affidamento diretto»

Consiglio di Stato Sentenza n° 1433/2011: «Questa sezione si è già favorevolmente espressa in ordine alla legittimità della c.d. «clausola Broker», rilevando in proposito che è ormai incontestata la possibilità per pubbliche amministrazioni di ricorrere al brokeraggio assicurativo. Al broker va espressamente riconosciuta la possibilità di collaborare alla gestione e all'esecuzione dei contratti conclusi sulla base delle clausole dallo stesso suggerite.»

A parere del supremo Giudice Amministrativo è ormai **incontestata la possibilità per le pubbliche amministrazioni - Istituti scolastici inclusi - di ricorrere al brokeraggio assicurativo.**

Istruzioni per l'Affidamento dei Servizi Assicurativi nelle Istituzioni Scolastiche–allegato alla Circolare MIUR n° 25773 del 09/11/2021.

Nel particolare contesto delle Istituzioni Scolastiche la scelta della polizza assicurativa più idonea risulta essere molto spesso un'attività complessa; per superare tali criticità, le Istituzioni Scolastiche possono rivolgersi a figure specializzate (c.d. "broker"), per l'acquisizione e gestione dei Servizi Assicurativi.

Per ciò che concerne la procedura di affidamento dei servizi di brokeraggio si potrà ricorrere all'affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici.

Il ricorso all'affidamento diretto alla nostra società, in quanto specializzata nel settore assicurativo scolastico, è peraltro vantaggioso per l'Istituto che può evitare procedure più complesse e adempimenti superflui.

Corte dei Conti sentenza n° 439 del 30/01/2013:

«La stazione appaltante paga lo stesso ammontare di premio indipendentemente dalla presenza di un broker» e ancora «Il compenso per il broker, quindi, non costituisce un maggior costo per l'assicurato in quanto le compagnie di assicurazioni calcolano a monte il premio già comprensivo della voce "provvigioni" che andranno, poi, ripartite tra il broker e l'agente della singola compagnia.»

Il servizio offerto da Howden **non comporta alcun onere finanziario diretto a carico dell'Istituto Scolastico** in quanto l'attività del broker viene remunerata con una provvigione per il tramite delle Compagnie di assicurazione presso le quali saranno collocate le polizze, senza che questo determini un incremento dei premi assicurativi a carico dell'Istituto scolastico medesimo.

Nel mercato scolastico, in considerazione della media dei premi annuali pagati dagli Istituti, **il valore del servizio di brokeraggio rientra negli «importi di modico valore»**, con conseguente possibilità per il Dirigente Scolastico di procedere mediante **affidamento diretto in piena autonomia** con determina o con atto equivalente semplificato.



**Divisione Enti Pubblici
Filiale di Verona**

Via Francia 4 - 37135 Verona
+39 0458094711
verona@howdengroup.com

**Specialty Unit Scuola
Filiale di Salerno**

Via Vicinanza, 16 - 84123 Salerno
+39 0895647921 int.6
scuola@howdengroup.com

Howden S.p.A.

howdengroup.com
scuolasicura.howdengroup.com